

Varhaiskasvatuksen ja koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyt toimintavuosi 2025-2026

Sivistyslautakunta 25.8.2026 § 54
106/12.04.00/2026

Valmistelija

Varhaiskasvatuksen esihenkilö, puh. 040 485 6453

Kuhmoisten varhaiskasvatuksessa kerätään säännöllisesti palautetta. Varhaiskasvatustilain (540/2018) 24 § mukaan varhaiskasvatuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata lain tarkoituksen toteuttamista ja tukea varhaiskasvatuksen kehittämistä ja edistää lapsen kehityksen, oppimisen ja hyvinvoinnin edellytyksiä. Varhaiskasvatuksen järjestäjän tulee arvioida antamaansa varhaiskasvatusta ja osallistua myös ulkopuoliseen arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkaista.

Arviointikyselyt tehdään vuosittain. Huoltajille tarkoitettu asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan toimintavuoden loppupuolella, toukokuussa. Koululaisten iltapäivätoiminnassa olevien oppilaiden huoltajille annetaan myös mahdollisuus toiminnan arviointiin vuosittain toukokuussa. Kyselyt toteutetaan sähköisesti Webropol-järjestelmässä.

Varhaiskasvatuksen kyselyyn osallistui 16 huoltajaa.

Kyselyssä selvitettiin vanhempien näkökulmasta:

1. Kuinka heidän lapsensa viihtyvät päiväkodissa?
2. Mitä asioita he huoltajina pitävät tärkeänä lapsensa päiväkotipäivässä?
3. Mihin asioihin he ovat tyytyväisiä?
4. Mitä kehitettävää meillä päiväkodissa on toiminnassamme?
5. Onko huoltajien ja lasten kohtaaminen avointa ja lämmintä?
6. Mitä toiveita heillä on henkilökunnalle tuonti ja hakutilanteissa?
7. Saavatko huoltajat tarpeellisen tiedon lapsensa päivästä?
8. Mitä he haluat kuulla lapsensa päivästä?
9. Vapaa kommentointi

Vastausten perusteella huoltajat ovat erittäin tyytyväisiä lapsensa varhaiskasvatuksen laatuun, lapsensa varhaiskasvatuksen päivään ja yhteistyöhön. Kehittämiskohteita vanhemmilta ei juurikaan tullut, mutta tiedonkulkuun liittyen kaivattiin ryhtiliikettä.

Vastaukset on käyty henkilöstön kanssa läpi ja toimintaa suunnitellaan ja kehitetään vastausten pohjalta. Kyselyn koosteet liitteinä.

Koululaisten iltapäivätoiminnan arviointiin osallistui 4 huoltajaa. Arvioidut osa-alueet:

1. Toiminta on vastannut odotuksia
2. Yhteistyö vanhempien ja ohjaajien välillä on toimivaa
3. Lapsi viihtyy iltapäivätoiminnassa

Vastausten perusteella hoitajat ovat erittäin tyytyväisiä iltapäivätoimintaan kokonaisuudessa. Kyselyssä toivottiin huomion kiinnittämistä vuorovaikutukseen hoitajien kanssa.

Kyselyn koosteet liitteenä.

Esittelijä	Sivistystoimenjohtaja Pertti Terho
Ehdotus	Merkitään tiedoksi.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaan.