



Kuhmoisten kunnan varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2026

Kuhmoisten kunnan varhaiskasvatuksen huoltajille toteutettiin tyytyväisyyskysely toukokuussa 2026.

Kyselyssä selvitettiin vanhempien näkökulmasta:

1. Kuinka heidän lapsensa viihtyvät päiväkodissa?
2. Mitä asioita he huoltajina pitävät tärkeänä lapsensa päiväkotipäivässä?
3. Mihin asioihin he ovat tyytyväisiä?
4. Mitä kehitettävää meillä päiväkodissa on toiminnassamme?
5. Onko huoltajien ja lasten kohtaaminen avointa ja lämmintä?
6. Mitä toiveita heillä on henkilökunnalle tuonti ja hakutilanteissa?
7. Saavatko huoltajat tarpeellisen tiedon lapsensa päivästä?
8. Mitä he haluavat kuulla lapsensa päivästä?
9. Vapaa kommentointi

Kyselyyn vastasi 16 huoltajaa. Vastauksissa saattoi olla myös yhdessä vastauksessa kummankin huoltajan yhdessä mietityt vastaukset.

Vastausten perusteella lapset viihtyvät 100% päiväkodissa eli kokonaisarvosana oli 5/5.

Vanhemmat pitävät lapsen päivässä tärkeimpinä turvallista, kiireetöntä ja lapsen hyvinvointia tukevaa arkea. Vastauksissa korostuivat erityisesti:

- **Turvallinen ja lämmin ilmapiiri**, jossa lapsi kohdataan aidosti ja välittävästi. Tärkeitä ovat tutut aikuiset, syli, kuunteleminen, väkivallattomuus sekä lapsen kehityksen tukeminen.
- **Selkeä ja rauhallinen päivärytmi**, johon kuuluvat säännöllinen ulkoilu ja ravitseva ruokailu.
- **Monipuolinen, lapsilähtöinen toiminta**, joka tukee lapsen oppimista, osallisuutta ja iloa.
- **Leikin merkitys** ja leikkitaitojen harjoittelu.



- **Kaveri- ja tunnetaitojen vahvistaminen**, kuten ystävyssuhteiden muodostumisen tukeminen, ryhmään kuulumisen kokemus, toisten huomioiminen sekä aikuisten tuki ristiriitojen ja haastavien tilanteiden käsittelyssä.
- **Avoin yhteistyö kodin ja varhaiskasvatuksen välillä**, päivittäinen palaute lapsen päivästä koetaan tärkeäksi.

Yhteenvetona vanhemmat arvostavat arkea, jossa lapsi kokee olevansa turvassa, tulee kohdatuksi ja on osallisena. Lapsi saa kasvaa ja kehittyä turvallisessa ympäristössä, leikkien, oppien ja myönteisiä ihmissuhteita rakentaen.

MIHIN ASIOIHIN OLETTE TYYTYVÄISIÄ?

Vastaajat ovat erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatuksen toimintaan. Vastauksissa korostuvat erityisesti turvallinen arki, lämmin kohtaaminen sekä ammattitaitoinen ja pysyvä henkilökunta. Kokonaisarvosana oli **4,8/5 (81 %)**.

Vanhemmat arvostavat erityisesti:

- **Lämmintä ja turvallista ilmapiiriä**, jossa lapsi kohdataan yksilönä ja hänen hyvinvointinsa on aidosti tärkeää.
- **Ammattitaitoista, välittävää ja pysyvää henkilökuntaa**, jonka tuttuus luo lapsille ja perheille turvallisuuden tunnetta.
- **Hyvää yhteistyötä kodin ja varhaiskasvatuksen välillä**, sujuvaa viestintää sekä päivittäisiä kuulumisia lapsen päivästä. Erityistä kiitosta saavat viikkoviestit kuvineen ja videoineen.
- **Monipuolista ja laadukasta toimintaa**, kuten retkiä, tapahtumia, liikuntaa ja erilaisten taitojen harjoittelua.
- **Tunne- ja kaveritaitojen tukemista** sekä sitä, että lasten välisiin ristiriitoihin puututaan ja turvallisia kaverisuhteita edistetään.
- **Lapsen viihtymistä ja osallisuutta**, sillä lapset tulevat mielellään päiväkotiin, viihtyvät siellä ja saavat ystäviä.
- **Turvallista kasvuympäristöä**, jossa vanhemmat voivat jättää lapsensa hoitoon luottavaisin mielin.

Monissa vastauksissa todettiin tyytyväisyyden kohdistuvan koko toimintaan. Vanhemmat kokevat, että varhaiskasvatuksessa yhdistyvät lämmin kohtaaminen, laadukas pedagogiikka, hyvä yhteistyö perheiden kanssa sekä lapsen kokonaisvaltaista kasvua ja hyvinvointia tukeva arki.



MITÄ KEHITETTÄVÄÄ TOIMINNASSAMME ON?

Suurin osa vastaajista kokee toiminnan toimivan hyvin eikä nähnyt merkittäviä kehittämiskohteita. Esiin nousseet kehittämis ehdotukset liittyivät pääasiassa viestintään ja arjen käytäntöihin.

Vanhemmat toivoivat erityisesti:

- **Viestinnän kehittämistä**, erityisesti säännöllisiä viikkoviestejä myös kaikille ryhmille sekä enemmän tiedottamista sijaisista ja harjoittelijoista silloin, kun se on mahdollista.
- **Tiedonkulun vahvistamista** päivittäisissä hakemis- ja tuontitilanteissa.
- **Liikuntamahdollisuuksia myös pienimmille lapsille**, jotta he pääsisivät osallistumaan esimerkiksi ohjattuihin jumppahetkiin.
- **Huomiota käytännön arkeen**, kuten lasten pukemiseen sääolosuhteiden mukaisesti.
- **Päiväkodin tilojen riittävyttä**, vanhemmat kokivat, että Saukontassun tilat olisivat voineet jo alun perin olla isommat, ettei olisi tarvinnut turvautua etäryhmiin.

Useat vastaajat kuitenkin korostivat, etteivät he keksi merkittäviä kehittämiskohteita, vaan kokevat toiminnan olevan laadukasta ja toimivan kokonaisuutena erittäin hyvin.

TUONTI- JA HAKUTILANTEET

Vastaajat kokevat, että heidät ja heidän lapsensa kohdataan päiväkodissa pääosin erittäin avoimesti ja lämpimästi. Väittämän "*Lapseni ja minut kohdataan päiväkodissa avoimesti ja lämpimästi*" keskiarvo oli **4,6/5**, ja suurin osa vastaajista oli täysin samaa mieltä väittämän kanssa.

Vanhemmat toivovat tuonti- ja hakutilanteissa erityisesti:

- **Lämmintä, rauhallista ja yksilöllistä kohtaamista**, jossa sekä lapsi että vanhempi huomioidaan ja toivotetaan tervetulleiksi.
- **Lapsen turvallista vastaanottamista**, erityisesti silloin, kun ero vanhemmasta on lapselle vaikea. Syli, läsnäolo ja aikuisen aktiivinen tuki koetaan tärkeiksi.
- **Avoimuutta, rehellisyyttä ja hyvää vuorovaikutusta**, jossa asioista voidaan keskustella luottamuksellisesti molempiin suuntiin.



- **Päivittäisiä kuulumisia lapsen päivästä**, kuten tietoa päivän tapahtumista, mielialasta, leikeistä, ruokailusta ja muista merkittävistä asioista.
- **Myönteistä ja ratkaisukeskeistä palautetta**, myös silloin kun päivä on sisältänyt haasteita. Vanhemmat arvostavat rakentavaa tapaa kertoa vaikeistakin tilanteista.
- **Mahdollisuutta vaihtaa muutama sana henkilökunnan kanssa**, vaikka arki olisi kiireistä.

Palautteissa korostuu, että nykyisiin käytäntöihin ollaan pääosin erittäin tyytyväisiä. Erityistä kiitosta saavat henkilökunnan lämmin kohtaaminen, kuunteleva asenne ja avoin yhteistyö perheiden kanssa. Kehittämistoiveet liittyvät lähinnä siihen, että kaikissa tilanteissa olisi mahdollisuus riittävään vastaanottoon ja hieman tarkempaan päivittäiseen tiedonkulkuun lapsen päivästä.

KOOSTE VANHEMPIEN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYSTÄ – SAAN TARPEELLISEN TIEDON LAPSENI PÄIVÄSTÄ

Vanhemmat kokevat saavansa hyvin tietoa lapsensa päivästä. Väittämän "*Saan tarpeellisen tiedon lapseni päivästä*" keskiarvo oli **4,6/5**, ja kaikki vastaajat olivat joko samaa tai täysin samaa mieltä väittämän kanssa.

Vanhemmat toivovat päivittäisissä kuulumisissa erityisesti tietoa:

- **Päivän kokonaisuudesta** – miten päivä on sujunut ja millä mielellä lapsi on ollut.
- **Leikeistä ja toiminnasta** – mitä lapsi on tehnyt, millaisiin toimintoihin osallistunut ja mikä on ollut päivän kohokohta.
- **Kaverisuhteista** – kenen kanssa lapsi on leikkinyt, miten yhteiset leikit ovat sujuneet ja onko lapsella muodostunut läheisiä ystävyyssuhteita.
- **Ruokailuista ja päiväunista**, sillä ne auttavat suunnittelemaan kotipäivän iltaa.
- **Poikkeavista tilanteista**, kuten ristiriidoista, harmituksista, tapaturmista tai muista tavallisesta arjesta poikkeavista tapahtumista.
- **Lapsen hyvinvoinnista ja kehityksestä**, erityisesti jos henkilökunnalla herää huolia tai huomioita, joista vanhempien olisi hyvä tietää jo ennen varhaiskasvatuskeskusteluja.

Palautteista käy ilmi, että vanhemmat ovat pääosin tyytyväisiä nykyiseen tiedonkulkuun. Erityisesti arvostetaan sitä, että perusasiat, kuten ruokailut, päiväunet ja päivän sujuminen, kerrotaan päivittäin. Osa vanhemmista toivoo lisäksi hieman enemmän tietoa lapsen leikeistä, kaverisuhteista ja päivän tunnelmista, sillä ne helpottavat keskustelua lapsen kanssa kotona ja vahvistavat kodin ja varhaiskasvatuksen välistä yhteistyötä.



KOOSTE VANHEMPIEN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYSTÄ – MITÄ MUUTA HALUAT SANOA MEILLE?

Avoimissa palautteissa välittyy vahva arvostus ja kiitollisuus varhaiskasvatuksen henkilöstöä kohtaan. Vanhemmat kokevat voivansa tuoda lapsensa päiväkotiin turvallisista ja luottavaisista mielin, tietäen, että lapsista huolehditaan lämpimästi, ammattitaitoisesti ja suurella sydämellä.

Palautteissa korostuvat erityisesti:

- **Kiitollisuus henkilökunnan työstä**, välittävästä asenteesta ja sitoutumisesta lasten hyvinvointiin.
- **Turvallinen ja lämmin ilmapiiri**, jossa lapset kohdataan yksilöllisesti ja heidän tarpeensa huomioidaan.
- **Luottamus henkilöstön ammattitaitoon**, pitkäaikaisiin työntekijöihin ja avoimeen yhteistyöhön perheiden kanssa.
- **Monipuolinen toiminta**, kuten retket, ulkoilu, kirjastokäynnit ja erilaiset tapahtumat, jotka rikastuttavat lasten arkea.
- **Hyvä vuorovaikutus vanhempien kanssa**, myös haastavissa tilanteissa, jolloin henkilökunta tarjoaa tukea myötätuntoisesti ja asiantuntevasti.
- **Pienryhmätoiminnan myönteiset kokemukset**, joiden koetaan tukevan lasten viihtymistä ja turvallisuuden tunnetta.

Useissa palautteissa todettiin, että toimintaan ollaan kokonaisuudessaan erittäin tyytyväisiä eikä merkittäviä kehittämiskohteita noussut esiin. Vanhemmat kuvasivat varhaiskasvatusta turvallisiksi, laadukkaaksi ja lapsilähtöiseksi sekä kiittivät henkilöstöä siitä, että lapset tulevat päiväkotiin mielellään ja viihtyvät siellä.

Palautteiden perusteella henkilöstön lämmin kohtaaminen, ammattitaito ja yhteisöllinen toimintakulttuuri ovat päiväkodin keskeisiä vahvuuksia, joita vanhemmat arvostavat suuresti.