

SOPIMUS ICT-PALVELUISTA

1. Sopijapuolet

Jämsän kaupunki/Tietohallinto (Palveluntuottaja)
Paattilantie 2
42100 Jämsä

Kuhmoisten kunta (Tilaaaja)
Toritie 34 A
17800 Kuhmoinen

2. Sisältö

Jämsän kaupunki ja Kuhmoisten kunta ovat tehneet pitkään yhteistyötä kilpailutuksissa ja ICT-palveluissa. Yhteistyötä jatketaan osin edelleen mm. seutuverkon ja ylläpitopalveluiden osalta. Tämä sopimus koskee Jämsän kaupungin tietohallinnon (myöhemmin palveluntuottaja) tuottamia ICT-palveluita Kuhmoisten kunnalle (myöhemmin tilaaja). Sopimuksessa on määritetty tilaajan tällä sopimuksella ostamat palvelut palveluntuottajalta sekä veloitus taso. Palveluissa mainitsemattomat työt veloitetaan palveluntuottajan sekä tilaajan yhteisesti tässä sopimuksessa sovitun hinnoittelun mukaisesti.

Tämä sopimus tulee voimaan 01.01.2026 ja jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisena.

3. Palvelut

Ylläpitopalvelut

- Seutuverkkopalvelut
- AD-käyttäjähallinnointi
- Työasemien hallinnointi
- Verkkokansioiden hallinnointi
- Myyjän palvelimilla olevan datan varmistukset
- Palvelinylläpito
- VPN-etäyhteyksien hallinta

Tilaaja hoitaa pääasiassa itse lähituen, palveluntuottaja auttaa tarvittaessa. Datayhteyksiä valvoo operaattori.

Tukipalvelut (saatavilla arkisin klo 8-15):

- Lähitukipalveluiden sijaistaminen
- Erikseen sovittavat työt ja projektit

Laitteet ja ohjelmistot

Tilaaja hankkii tietotekniset laitteensa itse (mm. työasemat, mobiililaitteet ja oheislaitteet). Verkkolaitteiden hankinnasta sovitaan yhdessä palveluntuottajan kanssa, kustannukset menevät suoraan tilaajalle. Käytöstä poistuvien laitteiden hävittämisen hoitaa tilaaja.

4. Veloitus palveluista

4.1. Palvelut

Ylläpitopalveluista veloitetaan, kiinteä kk-maksu 900 €/kk (alv 0%). Tukipalveluista veloitetaan erikseen 50 €/hth (alv 0%) toteutuneen mukaan. Matkaan kulunut aika lasketaan mukaan veloitukseen. Lisäksi veloitetaan näihin tehtäviin liittyvät kilometrikorvaukset voimassa olevien verottajan matkustussääntöjen mukaan.

4.2. Laitteet ja ohjelmistot

Palvelinkustannukset muodostuvat palvelinlaitteiden ja -ohjelmistojen hankinnasta ja käytöstä (laitteisto, palvelinohjelmistojen ja käyttöjärjestelmien lisenssit, palomuuuri sekä palvelintilan vuokra ja sähkö). Kustannukset jaetaan työasemien suhteessa.

Tilaaja ilmoittaa työasemamäärät palveluntuottajalle vuosittain kalenterivuoden alussa. Palveluntuottaja voi tarvittaessa tarkistaa tilaajan työasemien määrän.

4.3. Tietoliikenne

Operaattori laskuttaa seutuverkon toimipaikkakohtaiset dataliittymät (verkkoyhteydet) suoraan tilaajalta. Seutuverkon infrakustannukset (palomuuuri, internet, konesaliyhteydet) jaetaan työasemien suhteessa. Nämä kustannukset laskuttaa palveluntuottaja.

5. Laskutuskäytännöt

Ylläpito- ja tukipalvelut laskutetaan kuukausittain. Laitteet ja ohjelmistot laskutetaan 4 kk välein kolme kertaa vuodessa. Palveluntuottajalla on oikeus tarkistaa hinnoittelua vuosittain.

Sopimusta on tehty kaksi kappaletta yksi molemmille osapuolille.

Jämsässä pp.kk.vvvv

Tilaaaja

Palveluntuottaja

Sanna Luukkanen
va. kunnanjohtaja, hallintojohtaja
Kuhmoisten kunta

Heli Helminen
tietohallintopäällikkö
Jämsän kaupunki