

# Lausunto Tampereen seudun työllisyysalueen palveluverkkolinjauksista

Kunnanhallitus 07.10.2024 § 162  
212/00.04.00/2023

Valmistelija Hallintojohtaja, puh. 040 091 5660

Tampereen elinvoima- ja osaamislautakunnan työllisyysjaosto on kokouksessaan 24.9.2029 päättänyt pyytää työllisyysalueen kunnilta lausunnot palveluverkkolinjauksista 31.10.2024 mennessä.

*”Tampereen seudun työllisyysalueen palveluverkkolinjausten valmistelun lähtökohtana ovat olleet Pirkanmaan palvelustrategia sekä TEM:lle lokakuussa 2023 toimitettu ja työllisyysalueen kuntien päätöksenteossa käsitelty järjestämissuunnitelma.*

*Järjestämissuunnitelman mukaisesti työllisyysalueen palvelut tuotetaan lähipalvelumallilla, jossa ohjaavia periaatteita ovat asiakaslähtöisyys, kustannustehokkuus ja vaikuttavuus. Palveluverkon runkona toimivat voimaanpanolain mukaan valtiolta siirtyvät tilat. Lisäksi työllisyysalue vuokraa vastaavasti siirtyvän kuntahenkilöstön tarpeisiin työllisyyden kuntakoikeilussa käytössä olleita lisätiloja samoista toimipisteistä tai vuokraa tarvittaessa asiakaspalvelun toteutuksen kannalta tarkoitukseenmukaisen tilan.*

*Osaan valtiolta siirtyvistä vuokrasopimuksista on tarve tehdä muutoksia siirtämisen yhteydessä keventämällä sopimusten hallinnointia jättämällä välivuokranantaja pois siten, että Tampereen kaupunki tulee sopimukseen päävuokralaiseksi.*

*Akaan, Kangasalan, Lempäälän ja Valkeakosken osalta toimitilaratkaisut edellyttävät uusia vuokrasopimuksia, jotta uudet vuokrasopimukset ja niihin sisältyvät tilojen muutostyöt saadaan aikataulussa toteutettua. Näiden osalta on tarve edetä sopimukseen jo ennen linjausten vahvistamista.*

## *Palveluverkkolinjaukset*

*Työllisyysalue järjestää palveluita työnhakijoille, työnantajille ja yrittäjiksi aikoville. Palveluverkko rakentuu monikanavaisesti kunkin kohderyhmän palvelutarpeiden perusteella siten, että osa palveluista tuotetaan käyntiasiointina työllisyysalueen palvelupaikoissa, osa jalkautuvina palveluina mm. oppilaitoksissa, yrityksissä ja palveluntuottajien tai yhteistyökumppaneiden tiloissa, osa digitaalisina, puhelin- ja muina etäasiointeina, jotka ovat paikkariippumattomia.*

*Työllisyysalueen fyysinen palveluverkko rakentuu liitteessä kuvatun mukaisesti siten, että jokaisessa kunnassa on palvelupaikka. Kaikissa palvelupaikoissa käyntiasiointi tapahtuu pääasiassa aikavarauksella, mutta suurimmissa palvelupaikoissa (Valkeakoski, Nokia, Lempäälä, Kangasala, Tampereen toimipisteet ja Ylöjärvi) voi*

*asioida myös aulapalvelussa, joissa asiakkaat voivat jättää työvoimaviranomaiselle osoitettua postia, vireyttää työnhakunsa, ilmoittautua työnhakijaksi paperi-ilmoittautumislomakkeella ja käyttää asiakaspäätettä. Pelkällä ajanvarauksella toimivien palvelupaikkojen osalta valmistellaan asiointipistesopimukset vastaavien palvelujen tarjoamiseksi.*

*Palveluverkkoa ja tilasuunnittelua ohjaavat periaatteet ovat turvallisuus, esteettömyys ja terveellisyys sekä kustannustehokkuus.*

*Palveluverkkolinjauksia ja toimitilatehokkuutta tarkastellaan vuoden 2025 aikana osana talouden tuottavuusohjelmaa.*

#### *Kuntien kuuleminen*

*Työllisyysalueen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti työllisyysalueenkuntia on kuultava ennen kuin palveluverkko hyväksytään toimielimessä. Työllisyysalueen kunnilta pyydetään palveluverkkolinjauksiin lausunnot 31.10.2024 mennessä. Palveluverkkolinjaukset vahvistetaan työllisyysjaoston marraskuun 2024 kokouksessa.”*

Esitys palveluverkkolinjauksiksi on liitteenä 9.

Tampereen seudun työllisyysalueen palveluverkkolinjauksissa Kuhmoisten kunta lukeutuu niihin kuntiin, joissa on pelkällä ajanvarauksella toimiva palvelupaikka, ilman ns. aulapalvelua.

Kuhmoisten kunnanvirastolla sijaitsee asiakasvastaanottoon tarkoitettu toimitila, joka on kunnan yhteistyökumppaneiden käytettävissä ajanvarauksella. Toimitilasta ei peritä vuokraa. Toimitilaa käyttää tällä hetkellä Pirhan sosiaaliohjaaja sekä maaseutuhallinnon Keuruun yhteistoiminta-alueen maaseutusihteeri.

Tila tarjotaan Tampereen seudun työllisyysalueen työntekijöiden käyttöön 1.1.2025 lukien. Tilan käytöstä laaditaan asiointipistesopimus.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Valtteri Väyrynen
Ehdotus	Kuhmoisten kunnalla ei ole huomautettavaa Tampereen seudun työllisyysalueen palveluverkkolinjauksiin.
Päätös	Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.