

31.10.2022

1/(3)

PALVELUSOPIMUS

KUHMOISTEN KUNTA

KUHMOISTEN LAAJAKAISTA OY

1. Sopijapuolet

Kuhmoisten Laajakaista Oy (jäljempänä "Toimittaja")

Y-tunnus 2745288-3

Vellahdentie 1

17800 Kuhmoinen

Kuhmoisten kunta (jäljempänä "Asiakas")

Toritie 34 A

17800 Kuhmoinen

31.10.2022

2/(3)

2. Sopimuksen tarkoitus ja kohde

Tällä päivitetyllä sopimuksella kirjataan jo olemassa oleva yhteistyö Asiakkaan ja sen alueella toimivan Kuhmoisten Laajakaista Oy:n välillä koskien valokuituverkon palveluita. Toimittaja tarjoaa valokuituverkon verkkoyhteyksiä omina tuotteinaan Asiakkaalle. Yhteydet toteutetaan Asiakkaan osoittamista tiloista Kuhmoisten liityntäpisteeseen, joka sijaitsee osoitteessa Kirkkotie 8, 17800 Kuhmoinen. Osoitetuissa tiloissa täytyy olla olemassa oleva Toimittajan valokuituliittymä tai se pitää tilata tässä yhteydessä erikseen. Jos Kuhmoisten liityntäpisteen kuitukapasiteettiin tarvitaan muutoksia niin Asiakas tilaa ko. muutostyöt erikseen Toimittajalta. Sopimus koskee liitteessä 1 olevia yhteyksiä sekä Asiakkaan erikseen mahdollisesti tilaamia tulevia uusia yhteyksiä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että mikään tässä sopimuksessa ei estä Asiakasta kilpailuttamasta hankintojaan siltä osin kuin hankintaan soveltuu laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista.

3. Tarjottavat palvelut

Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle verkkoyhteyksiä seuraavasti:

Musta Kuitu tilaajakuituyhteys Asiakkaan osoittamasta tilasta (valokuituliittymästä) Kuhmoisten Laitetila 1:ssä olevaan valokuituliittymän liityntäpisteeseen (liitäntäpaneeliin) hintaan 40,00 €/yhteys/kk alv0%. Uudet yhteydet toimitetaan tarjouksen perusteella, jolloin hinta määräytyy asennettavan kaapelipituuden mukaan. Voimassa olevan vuoden 2022 hinnaston mukaiseen perushintaan 1.169,35 € alv0% sisältyy 100m kaapelia ja sen ylimenevä osuus veloitetaan kulloisenkin hinnaston mukaisesti.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi.

Toimitetut yhteydet ovat ns. P2P "musta kuitu" yhteyksiä, joiden päissä olevat aktiivilaitteet ovat Asiakkaan omistamia tai kolmannelta osapuolelta vuokraamia. Asiakas hallinnoi ja ylläpitää aktiivilaitteita joko itse tai kolmannen osapuolen kanssa tekemänsä palvelusopimuksen kautta.

Asiakkaan tilaamien valokuituliittymien osalta noudatetaan Toimittajan tämän sopimuksen allekirjoitushetkellä voimassa olevia liittymäsopimusten ehtoja ja niihin liittyvää hinnoittelua (liite 2).

Toimittaja pitää yllä listaa Asiakkaan olemassa olevista yhteyksistä, joiden mukaan myös laskutus tapahtuu (liite 1)

31.10.2022

3/(3)

4. Palvelu ja toimitusten laatu

Toimittajan on palveluiden ja työsuoritteiden toimittamisessa noudatettava huolellisuutta ja kulloinkin voimassa olevia lakeja ja asetuksia sekä osapuolten välisiä voimassa olevia ohjeistuksia.

5. Sopimusaika ja sopimuksen purku

Sopimus tulee voimaan sen allekirjoitushetkellä. Sopimus on voimassa 12 kk ja jatkuu sen jälkeen 6 kuukauden irtisanomisajalla. Sopimusta voidaan muuttaa molempien osapuolten yhteisellä hyväksynnällä. Sopimusaikana voidaan tilata uusia yhteyksiä sekä purkaa olemassa olevia yhteyksiä, mikäli Asiakkaan toiminta ko. tiloissa päättyy.

6. Sopimuksen muut ehdot

Muilta osin tässä sopimuksessa noudatetaan tämän sopimuksen allekirjoitushetkellä voimassa olevia Toimittajan yleisiä sopimusehtoja (liite 2).

7. Sopimusliitteet

Tähän sopimukseen kuuluvat sen osina seuraavat liitteet:

Liite 1 Sopimuksen piirissä olevat yhteydet

Liite 2 Toimittajan yleiset sopimusehdot

8. Allekirjoitukset

Tämä sopimus on laadittu kahtena (2) saman sisältöisenä dokumenttina, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Kuhmoisissa 31.10.2022

Kuhmoisten kunta

Kuhmoisten Laajakaista Oy

Valtteri Väyrynen
Kunnanjohtaja

Sanna Luukkanen
Hallintojohtaja

Panu Anttila
Toimitusjohtaja

31.10.2022

1/(1)

Tähän liitteeseen on koottu tiedot Kuhmoisten Kunnan ja Kuhmoisten Laajakaista Oy:n välisistä sopimushetkellä voimassa olevista kuituvuokrasopimuksista.

Yhteysväli		Käyttötarkoitus	Käyttäjä (Toimittajan asiakas)	Asiakkaan palveluoperaattori
Kuhmola, laitekaappi	Laitetila 1	Avoin Kuitu pääliittymä	Sivistystoimi	Seltimil
Laitetila 1	Koulukeskus	Avoin Kuitu alaliittymä	Sivistystoimi	Seltimil
Laitetila 1	Nuorisotila Paloasema	Avoin Kuitu alaliittymä	Sivistystoimi	Seltimil
Laitetila 1	Päiväkoti	Avoin Kuitu alaliittymä	Sivistystoimi	Seltimil
Vesihuollon ohjauskeskus, Papinsaaren jv-puhdistamo	Laitetila 1	Vesihuollon ohjausjärjestelmä	Tekninen toimi / vesihuolto	Caverion Oy
Kylmälähteen vedenottamo	Laitetila 1	Vesihuollon ohjausjärjestelmä	Tekninen toimi / vesihuolto	Caverion Oy
Mällykäisen vedenottamo	Laitetila 1	Vesihuollon ohjausjärjestelmä	Tekninen toimi / vesihuolto	Caverion Oy
Päijälänraitin paineenkorotusasema	Laitetila 1	Vesihuollon ohjausjärjestelmä	Tekninen toimi / vesihuolto	Caverion Oy
Vesitorni	Laitetila 1	Vesihuollon ohjausjärjestelmä	Tekninen toimi / vesihuolto	Caverion Oy

Sisällys

LIITTYMÄSOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE	1
1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISJÄRJESTYS.....	1
1.1 Määritelmät	1
1.2 Ehtojen soveltamisjärjestys	1
2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN.....	2
2.1 Sopimus ja voimaantulo	2
2.2 Ennakkomaksu ja vakuus	2
2.3 Sopimuksen tekemättä jättäminen	2
2.4 Kiinteistönomistajan lupa	2
3 MAKSUT	2
3.1 Hinnasto ja perittävät maksut	2
3.2 Laskutus ja huomautukset	2
3.3 Liittymämaksun palautuskelpoisuus <i>Error! Bookmark not defined.</i>	
4 ASIAKAS-, VÄLITYS- JA SIJAINITITETOJEN KÄSITTELEMINEN	2
5 YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET	3
6 LIITTYMÄN TOIMITUS	3
6.1 Toimitus, toimitusaika ja -paikka	3
6.2 Asiakkaan myötävaikutus ja Toimituksen edellytykset	3
6.3 Liittymän rakentaminen ja Viestintäverkon reititys	3
6.4 Liittymän laitteet ja ohjelmistot	4
6.5 Tunnisteet ja niiden muuttaminen	4
7 LIITTYMÄN KÄYTTÖ	4
7.1 Liittymän käyttöoikeus	4
7.2 Liittymän laatu ja ominaisuudet	4
7.3 Immateriaalioikeudet ja salassapito	4
7.4 Käyttöoikeuden päättymisen	4
7.5 Palautukset Liittymän käyttöoikeuden päättyessä	4
8 LIITTYMÄN TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGONKORVAUS	4
8.1 Liittymän Toimituksen viivästys ja sen seuraamukset	4
8.2 Liittymän Toimituksen virhe ja sen seuraamukset	5
8.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi	5
8.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen	5
8.5 Ylivoimainen este	5
9 LIITTYMÄSOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN	5
10 SOPIMUKSEN PURKAMINEN	6
11 ERIKÄSISYDET	6
12 EHTOJEN VOIMASSAOLO	6

LIITTYMÄSOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISJÄRJESTYS

1.1 Määritelmät

Tässä Sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakkaalla oikeushenkilöä (yritys tai yhteisö) tai luonnollista henkilöä, joka tekee tai on tehnyt Kuhmoisten Laajakaista Oy:n kanssa Sopimuksen Liittymän toimittamisesta ja joka hankkii Liittymän pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin omaan tai perheensä henkilökohtaiseen käyttöön.

Kohteella liityntäpisteen kiinteistöä.

KUHLA:lla Kuhmoisten Laajakaista Oy:tä tai siihen kuuluvia konserniyhtiötä.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää Liittymää. Käyttäjä ei välttämättä ole Sopimuksen tekijä.

Liittymällä liityntäpistettä, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä KUHLA:n Viestintäverkkoon. Liityntäpiste sijaitsee Liittymän toimitusrajapinnassa.

Liittymän toimitusrajapinnalla sitä, että KUHLA: vastaa aktiivilaitteen kytkentäpisteeseen asti Liittymästä ja tähän (päätelaitteeseen) päättyy KUHLA:n hallinta. Asiakas vastaa omasta sisäverkosta, sen vaatimustenmukaisuudesta, dokumentoinnista ja toiminnasta sekä omista päätelaitteistaan ja niiden toiminnasta sekä niiden vaatimustenmukaisuudesta.

Pääsopimuksella asiakaskohtaista liittymäsopimusta.

Sopimuksella Asiakkaan ja KUHLA:n tekemää Sopimusta Liittymästä.

Toimituksella sitä, että Liittymä on toimitettu, kun Liittymä on asennettu ja palvelut ovat kytkettävissä. Palvelut tilataan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien Liittymän avausmaksu (kertamaksu), ylläpitomaksu ja muut mahdolliset palvelumaksut.

Viestintäverkolla KUHLA:n omistamaa tietoliikenneverkkoa tai KUHLA:n muutoin hankkimaa tietoliikenneyhteyden osaa.

Asiakkaan tulee huomioida, että liittymäsopimuksella sovitaan ainoastaan teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) Toimituksesta, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä KUHLA:n Viestintäverkkoon. Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella.

1.2 Ehtojen soveltamisjärjestys

Sopimukseen sisältyy yleensä muitakin ehtoja kuin nämä sopimusehdot.

Sopimusasiakirjat muodostavat sopimuskokonaisuuden. Jos sopimusehtojen sisällöt ovat ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa pätevyysjärjestyksessä: 1. asiakaskohtainen Pääsopimus ja sen liitteet (esim. tuotekuvaus), 2. nämä ehdot ja 3. hinnasto.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Liittymän sisältö, hinnat ja muut asiakaskohtaiset erityisehdot sovitaan/määritellään KUHLA:n ja Asiakkaan välisessä Pääsopimuksessa. Muu aineisto, kuten esimerkiksi KUHLA:n markkinointiaineisto, tuote- tai palveluesitteet jne. eivät ole osa Pääsopimusta.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN

2.1 Sopimus ja voimaantulo

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Liittymäsopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että Sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa, ja että Sopimus säilyy osapuolten saatavilla.

KUHLA:n tulee kolmenkymmenen (30) arkipäivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä lähettää Asiakkaalle Sopimuksen vahvistusilmoitus ja lasku mahdollisesti saatavansa viivästyskorokorkeineen ja perimiskuluineen. Jäljellä oleva ennakkomaksu ja/tai vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat. Vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta palautetaan kolmenkymmenen (30) arkipäivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä edellyttäen, että loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut Asiakkaan veloitteet suoritettu. Jos Asiakas ei Sopimuksen päätyessä ole maksanut loppulaskua tai suorittanut muita mahdollisia veloitteita, palautetaan vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta kolmenkymmenen (30) arkipäivän kuluessa näiden edellytysten täyttymisestä. Asiakas vastaa vakuuden pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

2.2 Ennakkomaksu ja vakuus

KUHLA:lla on Sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista. Tällöin KUHLA: voi asettaa takarajan, johon mennessä vakuus on asetettava tai ennakkomaksu maksettava.

Sopimus raukeaa, jos vahvistusilmoituksessa edellytettyä ennakkomaksua ja/tai vakuutta ei ole määräpäivään mennessä maksettu. Sopimus raukeaa, vaikka Toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Asiakas on velvollinen maksamaan saamastaan hyödystä kohtuullisen korvauksen ja hinnaston mukaiset veloitukset KUHLA:lle.

KUHLA ei maksa suoritetusta ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. KUHLA:lla on oikeus käyttää ennakkomaksua ja/tai periä vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen. Jäljellä oleva ennakkomaksu ja/tai vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat. Vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta palautetaan kolmenkymmenen (30) arkipäivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä edellyttäen, että loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut Asiakkaan veloitteet suoritettu. Jos Asiakas ei Sopimuksen päätyessä ole maksanut loppulaskua tai suorittanut muita mahdollisia veloitteita, palautetaan vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta kolmenkymmenen (30) arkipäivän kuluessa näiden edellytysten täyttymisestä. Asiakas vastaa vakuuden pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

2.3 Sopimuksen tekemättä jättäminen

KUHLA:lla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilausta.

2.4 Kiinteistönomistajan lupa

Sopimuksen allekirjoituksella Asiakas antaa KUHLA:lle luvan sijoittaa liittytäkkaapelin Kohteeseen ja sallii KUHLA:n jatkaa Viestintäverkkoaan Asiakkaan Liittymän kautta muihin kohteisiin kuin Asiakkaan Kohteeseen. Asiakas antaa myös oikeuden kuvata ja dokumentoida liittytäkkaapelin asennuksen Kohteessa ilman erillistä korvausta.

Mikäli Asiakas ei ole Liittymän Kohteen omistaja, vastaa Asiakas liittytäkkaapelin sijoitusta ja sen asennuksen kuvaamista ja dokumentointia varten tarvittavien omistajalupien hankinnasta sekä kaikista muista tämän ja muiden kuin Asiakkaan Liittymän Toimituksen (Viestintäverkon jatkaminen Asiakkaan Liittymän kautta) edellytyksenä olevista seikoista (ks. kohta 6.2). Asiakaan tulee toimittaa kiinteistönomistajalta tai kiinteistönomistajilta saatu valtakirja tai muu selvitys tarvittavien omistajalupien hankinnasta KUHLA:lle.

Asiakas vahvistaa allekirjoituksellaan olevansa oikeutettu tekemään Pääsopimuksen ja vastaa siten omasta nimenkirjoitusoikeudestaan.

Asiakas vahvistaa, että Asiakas tai Kohteen omistaja on edellä mainittuja lupia antaessaan ymmärtänyt Liittymän olevan maankäyttö- ja rakennuslain 161 §:ssä tarkoitettu yhdyskuntatekninen laite. Kohteeseen sijoitetun liittytäkkaapelin omistusoikeus säilyy KUHLA:lla eikä liittytäkkaapelia poisteta Kohteesta, vaikka käyttöoikeus päättyy (ks. kohta 7.4). Lisäksi Kohteen omistaja tiedostaa, että KUHLA:lla on oikeus suorittaa omistamaansa liittytäkkaapeliin lainsäädännön tai viranomaismääräysten edellyttämiä teknisiä ja toiminnallisia muutostöitä, vaikka Liittymän käyttöoikeus olisi jo päättynyt. KUHLA:lla on vastaava oikeus, jos kyse on KUHLA:n toiminnasta aiheutuvasta teknisestä tai toiminnallisesta muutostyöstä.

3 MAKSUT

3.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan KUHLA:lle Liittymästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Hinnat ilmoitetaan verottomina ja niihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero.

Asiakkaan tulee huomioida, että Pääsopimuksella sovitaan ainoastaan sen teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) Toimituksesta, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä KUHLA:n Viestintäverkkoon. Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien Liittymän avausmaksu (kertamaksu), ylläpitomaksu ja muut mahdolliset palvelumaksut.

3.2 Laskutus ja huomautukset

KUHLA: lähettää laskun Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä KUHLA:lle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää, ja lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta KUHLA:lla on oikeus periä viivästyskorkeita korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi KUHLA:lla on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut suoritetusta Liittymän Toimituksesta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

KUHLA: voi myöntää Asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta KUHLA voi periä maksun.

Jos Sopimus raukeaa tai jos KUHLA käyttää kohdan 10 mukaista oikeuttaan purkaa Sopimus Asiakkaasta johtuvasta syystä tai jos Asiakas peruuttaa Liittymän Toimituksen, KUHLA:lla on oikeus periä Asiakkaalta kohtuullinen korvaus, mikä käsittää vastikkeen Liittymän jo toimitetusta osasta sekä vastikkeen niistä toimenpiteistä, jotka on suoritettava Sopimuksen raukeamisesta tai purkamisesta huolimatta. KUHLA:lla on lisäksi oikeus korvaukseen muista kustannuksista, joita sille on aiheutunut Sopimuksen täyttämisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä Sopimuksen purkamisen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta KUHLA:lla on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen. KUHLA:lla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia Asiakkaalta korvausta näistä muista kustannuksista tai muusta vahingosta, jos Asiakkaan maksuviivästys tai Liittymän Toimituksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen häiriöistä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota Asiakas ei kohtuudella ole voinut välttää taikka voittaa.

4 ASIAKAS-, VÄLITYS- JA SIJAITITIE TOJEN KÄSITTELEMINEN

KUHLA voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, Liittymien ja palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla ja siten kuten lainsäädännössä säädetään. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät KUHLA:n verkkosivuilta.

KUHLA:lla on oikeus lähettää Asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä, tiedotteita ja muuta asiakasviestintää sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviestinä. Asiakkaalla tai Käyttäjällä on oikeus kieltää KUHLA:a käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muihin suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin.

KUHLA voi käsitellä välitys- ja sijaintitietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa päätelaitteeseen liittyvät tiedot, sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut välitystiedot kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot.

Välitys- ja sijaintitietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

KUHLA:lla on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. KUHLA käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallentamisesta ja nauhoitteiden tarkastusoikeudesta on saatavilla KUHLA:n asiakaspalvelusta.

Laskutusta varten tunnistetietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan kuin lasku voidaan laillisesti periä, tai jos lasku on Asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kun asia on ratkaistu tai sovittu.

5 YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että KUHLA:lla on ajan tasalla olevat nimi- ja yhteystiedot sekä laskutusosoite Asiakkaasta ja Käyttäjäst.

KUHLA:n yhteystiedot ilmenevät Sopimuksesta tai muusta Asiakkaalle annettavasta asiakirjasta.

Asiakkaan tulee lähettää tähän Sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen KUHLA:n tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämistä ja sähköpostitse seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty, ellei muuta näytetä.

KUHLA lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti tämän ilmoittamaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen taikka Sopimuksen mukaisesti matkapuhelinnumeroon taikka yksityiselle sähköiselle käyttäjätilille. KUHLA:n postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämistä ja sähköpostitse, matkapuhelinnumeroon tai sähköiselle käyttäjätilille seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty, ellei muuta näytetä.

6 LIITYMÄN TOIMITUS

6.1 Toimitus, toimitusaika ja -paikka

KUHLA tai sen sopijakumppani toimittaa Liittymän sellaisena kuin Sopimuksen mukaan on sovittu.

KUHLA pidättää itselleen oikeuden toteuttaa Liittymän parhaaksi katsomallaan tekniikalla. KUHLA varaa itselleen oikeuden myös myöhemmin muuttaa Liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta, mikäli KUHLA:n tai sen sopijakumppanin toiminnan tekninen kehitys sitä edellyttää, kuitenkin niin, että Asiakkaan Liittymän kautta käytettävien palveluiden taso ei kokonaisuutena alene.

Mikäli Liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta muutetaan tai hätätyötä suoritetaan Asiakkaan nimenomaisesta vaatimuksesta johtuen, KUHLA laskuttaa tästä johtuvat kustannukset erikseen Asiakkaalta. KUHLA:lla on oikeus kieltäytyä teknisen toteutuksen tai toiminnallisuuden muutoksesta taikka hätätyön suorittamisesta.

Asiakas ja KUHLA sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitusajan Sopimusta tehtäessä. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan Asiakkaalle lopullisen toteutumispäivämäärän varmistuttua.

Liittymä on toimitettu, kun Liittymä on asennettu ja palvelut ovat kytkettävissä. Palvelut tilataan erillisellä palvelusopimuksella. Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun KUHLA on omalta osaltaan tehnyt Liittymän käyttöönottoiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

6.2 Asiakkaan myötävaikutus ja Toimituksen edellytykset

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa Liittymän toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta.

Asiakkaan tai Kohteen omistajan suorittaessa kaivu- tai muita vastaavia töitä, joista voi aiheutua vaaraa tai riski vaaran aiheutumisesta

Viestintäverkolle, Asiakas on velvollinen pyytämään kaapeli- ja johtonäytön Kohteeseen KUHLA:n asiakaspalvelusta. Kaapeli- ja johtonäyttö on maksuton Asiakkaalle, mikäli se pyydetään kaksi (2) kalenteriviikkoa aikaisemmin ennen työn aloittamista. Mikäli Asiakas pyytää kaapeli- ja johtonäytön Kohteeseen myöhemmin kuin kaksi (2) kalenteriviikkoa aikaisemmin ennen työn aloittamista, veloitetaan asiassa syntyneet kustannukset Asiakkaalta. Asiakkaan tai Kohteen omistajan tulee huomioida mahdollinen vahingonkorvausvastuu liityntäkaapelille aiheutuneista vahingoista (ks. kohta 8.3).

KUHLA:lla on velvollisuus antaa ohjeita Asiakkaalle Liittymän toimittamisen edellytyksistä. Asiakaan myötävaikutuksen ja Liittymän Toimituksen edellytysten täyttymisenä on, että Asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- vaadittujen maksujen suorittamisesta määräajassa,
- oikeiden ja riittävien tietojen antamisesta Liittymän toimittamiseksi, kuten esimerkiksi sen Kohteen rakennuksen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta), jossa suunniteltu liityntäpiste sijaitsee, sekä muista KUHLA:n Liittymän Toimitusta varten tarvitsemista tiedoista sekä edellä mainituissa tapahtuneista muutoksista hyvissä ajoin ennen Liittymän Toimituksen aloittamista,
- esteettömän pääsyn järjestämisestä tarvittaviin tiloihin ja Kohteeseen KUHLA:lle veloituksetta sekä Asiakkaan Liittymää että muun kuin Asiakkaan Liittymää varten,
- tarvittavan sähkövirran luovuttamisesta Kohteessa mahdollisesti tarvittaville Viestintäverkon aktiivilaitteille veloituksetta,
- riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta Kohteessa,
- läpivientireiän tai putkituksen järjestämisestä liityntäkaapelin Kohteen rakennukseen tuomista varten,
- Asiakkaan vastuulla olevien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisuudesta sekä
- siitä, että käytettävissä on kulloinkin voimassa olevien määräysten mukainen sisäjohtoverkko, joka on dokumentoitu lainsäädännön ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla. Sisäjohtoverkon tulee olla tyypiltään cat6 tai uudempi yleiskaapelointi tai yksimuotokuidulla toteutettu kaapelointi.

Ainoastaan tekninen toteutus (fyysinen/elektroninen), jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä KUHLA:n Viestintäverkkoon, kuuluu Toimitukseen. Muut Toimitukseen liittyvät asiakaskohtaiset selvitykset laskutetaan erikseen.

Liittymän Toimitus edellyttää lisäksi, että Liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä Asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa KUHLA antaa tarvittaessa lisätiedot Toimituksen edellytyksenä olevista Asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

KUHLA ja Asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos Liittymän toimittaminen edellyttää verkon tai yhteyden rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen määrittää. Asiakkaan Liittymän lopullinen hinta voi ylittää Sopimuksen mukaisen hinta-arvion enintään kaksikymmentä (20) prosenttia tai muun Asiakkaan kanssa erikseen sovittuun määrään.

6.3 Liittymän rakentaminen ja Viestintäverkon reititys

KUHLA tai sen sopijakumppani rakentaa yhteyden Viestintäverkosta Liittymän toimitusrajapintaan asti, ellei sopijapuolten kesken ole toisin kirjallisesti sovittu. Asiakas vastaa Kohteen rakennuksen läpivientireiän tai -putken järjestämisestä liityntäkaapelin rakennukseen tuomista varten.

Maakaapeleille (liityntäkaapeli) tarvittavista kaivannoista ja niiden peittämisestä vastaa Kohteen osalta KUHLA, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kaivannon pintojen viimeistelystä vastaa Asiakas (istutukset, asfaltointi, kivitykset jne).

KUHLA voi myös jatkaa Viestintäverkkoaan Asiakkaan Liittymän kautta muihin kohteisiin kuin Asiakkaan Kohteeseen.

6.4 Liittymän laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa muiden kuin Toimitukseen kuuluvien laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta ja asennuksesta sekä sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä töistä sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen, ellei toisin ole sovittu. Jos Toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua. Muutokset eivät kuulu Toimitukseen. Asiakas vastaa siitä, että muualta kuin KUHLA:lta hankitut laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia sekä vaatimuksen mukaisia.

6.5 Tunnisteet ja niiden muuttaminen

KUHLA:lla on oikeus päättää Asiakkaan käyttöön tulevista tunnisteista kuten käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista.

Asiakkaan on säilytettävä hänen käyttöönsä luovutetut tunnisteet siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava KUHLA:lle, mikäli Asiakkaalle luovutettu tunnisteen joutunut ulkopuolisten tietoon. Asiakas vastaa tunnisteen avulla tapahtuneesta käytöstä sekä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Tunnisteen vaihdosta aiheutuneet kustannukset veloitetaan Asiakkaalta.

KUHLA:lla on oikeus muuttaa Asiakkaalle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomais määräykset tai Viestintäverkosta, Asiakkaasta, Liittymän tai palvelun toimittamisesta tai tietoturva johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. KUHLA ilmoittaa tunnisteen muutoksista pääsääntöisesti viimeistään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa.

KUHLA:lla on oikeus antaa tunnisteet kolmannen tahon käyttöön, jos ne eivät ole olleet Asiakkaan omassa käytössä yhteen (1) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteesiin Sopimuksen päätyttyä.

7 LIITYMÄN KÄYTTÖ

7.1 Liittymän käyttöoikeus

KUHLA myöntää Asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden Liittymään eli siihen tekniseen toteutukseen (fyysinen/elektroninen), jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä KUHLA:n Viestintäverkkoon sekä rajoitetun käyttöoikeuden Sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Liittymää ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä KUHLA:n tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaan käyttöoikeus Liittymään rajoittuu Kohteeseen ja sen sisäverkon alueelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa Liittymää kolmannelle osapuolelle ilman KUHLA:n kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa omasta sisäjohtoverkostaan ja sen laitteista. Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa muutos- tai korjaustöitä KUHLA:n omistamaan liittytäkkaapeliin tai siihen kytkettyyn aktiivilaitteeseen ilman KUHLA:lta saatua kirjallista suostumusta.

Asiakkaan tai Kohteen omistajan tulee tarjota KUHLA:lle korvauksetta esteetön pääsy Kohteeseen Liittymän käyttöoikeuden tarkastamista varten.

7.2 Liittymän laatu ja ominaisuudet

KUHLA määrittelee tarjoamansa Liittymän keskeisen laadun ja ominaisuudet tuotekuvauksessa tai muussa Asiakkaalle annettavassa sopimusasiakirjassa.

KUHLA vastaa toimittamastaan Liittymästä Sopimuksen mukaisesti. KUHLA ei vastaa Liittymän kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, niiden toimivuudesta tai saatavuudesta tai Asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole nimenomaisesti KUHLA:n tarjoamaa.

7.3 Immateriaalioikeudet ja salassapito

KUHLA:n liittymiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat KUHLA:lle tai kolmannelle taholle. Asiakkaalla tai Käyttäjällä ei ole ilman KUHLA:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai

muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Kun Liittymän käyttöoikeus päättyy Liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanomisella (ks. kohta 7.4), Asiakkaan on KUHLA:n pyynnöstä omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen, luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot. Tällaisia luovutettuja materiaaleja ovat esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai tehdyt kopiot.

Sopimuksen yhteydessä osapuolet saattavat saada kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin liittyy immateriaalioikeuksia. KUHLA:n liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin ja tuotteisiin sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman KUHLA:n kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan Asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päätähtäelmiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei myöskään saa paljastaa saamiaan tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Tietojen käyttäminen on sallittua vain siinä laajuudessa kuin se on välttämätöntä osapuolten välisen sopimuksen täyttämiseksi. Tällöin Asiakkaan on huolehdittava luottamuksellisten tietojen salassapidosta. Edellä asetetut velvoitteet sitovat Asiakasta myös sopimuksen voimaantulon päättymisen jälkeen. KUHLA:lla on kuitenkin vapaa oikeus käyttää sopimussuhteessa kertynyttä tietotaitoa liiketoiminnassaan ja esim. tuotteidensa ja palvelujensa kehitystyössä.

7.4 Käyttöoikeuden päättyminen

Siinä tapauksessa, että Asiakas irtisanoo Liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen erillisen palvelusopimuksen mukaisesti, kytkee KUHLA Asiakkaan Kohteen irti KUHLA:n Viestintäverkosta Liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakkaan Kohteen irtilyttäminen voidaan tehdä fyysisesti jakokaivolla ja/tai elektronisesti KUHLA:n hallintajärjestelmässä. Irtilyttämisen jälkeen Asiakkaan käyttöoikeus Liittymään päättyy. Asiakkaan tulee huomioida, että Liittymän sulkeminen ei tarkoita samaa kuin Liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanominen.

Käyttöoikeus päättyy, jos Liittymän ylläpitoa koskeva palvelusopimus irtisanoon tai tämä Sopimus raukeaa taikka puretaan. Kohteeseen sijoitetun liittytäkkaapelin omistusoikeus säilyy KUHLA:lla eikä liittytäkkaapelia poisteta Kohteesta ja KUHLA:lla säilyy oikeus tehdä teknisiä ja/tai toiminnallisia muutostöitä (ks. kohta 2.5)

Mikäli kiinteistön omistaja kuitenkin vaatii, että KUHLA poistaa liittytäkkaapelin Kohteesta, KUHLA veloitaa kiinteistön omistajalta siitä sekä siitä seuraavista muun KUHLA:n Viestintäverkon uudelleenreityksestä aiheutuneet kustannukset kiinteistön omistajalta toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Sen lisäksi liittytäkkaapelin poistamisesta Kohteesta peritään hinnaston mukaiset maksut.

7.5 Palautukset Liittymän käyttöoikeuden päätyttyä

Asiakkaan on palautettava KUHLA:n omistamat laitteet ja muu käyttöoikeuden alainen omaisuus Liittymän käyttöoikeuden päätyttyä KUHLA:lle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kulumisen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Tämä ei koske liittytäkkaapelia (ks. kohta 7.4). Jos Asiakas on vuokrannut KUHLA:lta laitteen, laitepalvelun irtisanominen ja laskutuksen päättäminen edellyttää, että Asiakas irtisanoo palvelut palvelusopimusehtojen mukaisesti sen lisäksi, että laite palautetaan KUHLA:n antamien ohjeiden mukaisesti.

8 LIITYMÄN TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGONKORVAUS

8.1 Liittymän Toimituksen viivästys ja sen seuraamukset

Viivästys

Liittymän Toimitus on viivästynyt, jos Liittymää ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu Asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Viivästyksen ulkopuolelle jäävät seikat

Viivästyksenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita Liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta taikka ylivoimaisesta esteestä (ks. kohta 8.5).

Oikeus pidätyä maksusta

Liittymän Toimituksen viivästytilanteessa Asiakkaalla on KUHLA:n viivästyksen perusteella oikeus pidätyä maksamasta Liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

Oikaisu

Asiakkaalla on myös oikeus vaatia KUHLA:lta Sopimuksen täyttämistä sekä vahingonkorvausta viivästyksen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta kohdan 8.3 mukaisin edellytyksin.

KUHLA:lla on oikeus toimittaa Liittymä omalla kustannuksellaan viivästyksestä huolimatta. Asiakas saa kieltäytyä viivästyksen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia Sopimuksen täyttämistä tai oikeutta vahingonkorvaukseen, jos KUHLA tai KUHLA:n käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este (ks. kohta 8.5).

Viivästyksiä tekemisestä sovitaan kohdassa 8.4.

8.2 Liittymän Toimituksen virhe ja sen seuraamukset

Virhe

Liittymässä on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Virhetilanteessa Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnanalennusta tai, mikäli jokin kohdassa 10 mainituista purkuperusteista täyttyy, purkaa Sopimus. Näiden lisäksi Asiakkaalla on oikeus vaatia KUHLA:lta vahingonkorvausta virheen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta kohdan 8.3 mukaisin edellytyksin.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Virheenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita Liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen taikka sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

KUHLA ei voi taata, että kaikki Asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä KUHLA:n Viestintäverkossa.

Oikeus pidätyä maksusta

Asiakkaalla on virheen perusteella oikeus pidätyä maksamasta Liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä virheen perusteella on oikeus.

Oikaisu

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia KUHLA:lta virheen oikaisua tai uutta suoritusta. KUHLA ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja Sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

KUHLA:lla on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Hinnanalennus

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta.

8.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi

KUHLA korvaa Asiakkaalle Liittymän Toimituksen viivästyksistä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista, kuten käyttöhyödyn olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä, korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat KUHLA:n törkeästä huolimattomuudesta Sopimuksen täyttämiseksi. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. KUHLA ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta toimituksessa, joita ei ole tehty yritystoiminnassa eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan tai Liittymää käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä kuten oman ajan käytöstä.

Kertaluontoisen Toimituksen osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kaksikymmentä (20) prosenttia Toimituksen tai sen viivästyneen tai virheellisen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka toimitamisessa viivästys tai virhe on tapahtunut. Jos KUHLA:lla on velvollisuus suorittaa erityistä kirjallisesti sovittua viivästyssakkoa, palveluhyvitystä tai muuta hyvitystä, KUHLA:lla on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin kuin vahingon määrä ylittää kyseisen viivästyssakon, palvelusanktion tai muun hyvityksen määrän, kuitenkin enintään edellä sovitun vahingonkorvauksen enimmäismäärä huomioon ottaen.

KUHLA ei vastaa kolmannen toiminnasta tai tämän aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole KUHLA:n alihankkijasta tai KUHLA ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

Asiakas tai Kohteen omistaja vastaa aiheuttamastaan vahingosta liityntäkaapelille ja KUHLA:lle.

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos Asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

8.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen viivästyksen Liittymän Toimituksessa Asiakkaan on ilmoitettava siitä KUHLA:lle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa ilmoitetusta toimituspäivämäärästä..

Vedotakseen virheeseen Liittymän Toimituksessa Asiakkaan on ilmoitettava siitä KUHLA:lle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita.

8.5 Ylivoimainen este

KUHLA ei vastaa sopimus- ja vahingonkorvausvelvoitteestaan siltä osin kuin Sopimuksen noudattamista estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota KUHLA ei voinut ottaa lukuun Sopimusta tehtäessä ja joka on KUHLA:sta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi puuttuvat viranomais- ja sijoitusluvut, poikkeukselliset sääolosuhteet johtuvat Viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, laillinen tai laitton lakko, tulipalo, luonnonmullistus, myrskytuho, energialajakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäädännön tai viranomaismääräys tai -päättös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu- tai laitevahinko tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat alihankkijan tai sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos Sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy mainituista syistä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kun olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomaismääräys tai -päättös.

9 LIITYMÄSOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN

Liittymää ei ole mahdollista siirtää alkuperäisestä Kohteesta. Kohteen omistuksenvaihdos tulee ilmoittaa KUHLA:lle joko kirjallisesti tai sähköisesti toimittamalla kopio Kohteen luovutusasiakirjasta KUHLA:n internetisivuilta ilmevään ja sen tätä tarkoitusta varten tarjoamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman KUHLA:n kirjallista etukäteistä suostumusta, ellei Verkko-osuuskunta Kuuskaistan säännöistä Jäsenasiakkaille muuta johdu.

Asiakkaan tulee huomioida, että Kohteen omistajanvaihdos ei vaikuta KUHLA:n ja Asiakkaan välisten Liittymän ylläpito- tai muiden palvelusopimusten voimassaoloon. Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa palvelusopimuksen tai -sopimukset, tulee hänen tehdä tämä erikseen palvelusopimusehtojen mukaisesti.

Mikäli Asiakkaan asiakassuhteen aikana Kohteessa tapahtuu omistajanvaihdos, Asiakas tai Kohteen aikaisempi omistaja on velvollinen kertomaan Liittymästä ja sen sijainnista Kohteen uudelle omistajalle.

KUHLA:lla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Sopimuksen siirtävä KUHLA tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat KUHLA:n saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun Asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

10 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Asiakas saa purkaa Sopimuksen KUHLA:n Liittymän Toimituksen viivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Asiakkaalla ei ole oikeutta lisäajan asettamiseen ennen lopullisen toimituspäivämäärän varmistumista. Jos Asiakas on asettanut KUHLA:lle määrätyn lisäajan Liittymän toimittamista varten eikä se ole kohtuuttoman lyhyt, Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jollei Liittymää toimiteta lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa Asiakas saa purkaa Sopimuksen vain, jos KUHLA ilmoittaa, ettei hän täytä Sopimusta lisäajan kuluessa. Milloin Asiakas ei ole asettanut KUHLA:lle lisäaikaa, Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jos Liittymää ei toimiteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän vaati Sopimuksen täyttämistä. Jos on painavia syitä olettaa, että Liittymän Toimitus viivästyy olennaisesti, Asiakas saa purkaa Sopimuksen heti. Jos huomattava osa Liittymän Toimituksesta on jo suoritettu, Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus vain siltä osin kuin Liittymän Toimitus on suoritamatta. Jos Liittymän Toimituksen tarkoitus viivästyksen vuoksi jää olennaisesti saavuttamatta, Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa Sopimus kokonaisuudessaan. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on Asiakkaan tällöin maksettava KUHLA:lle korvaus, joka vastaa sen arvoa Asiakkaalle.

Asiakas saa purkaa Sopimuksen KUHLA:n Liittymän Toimituksessa olevan virheen vuoksi:

- 1) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos on painavia syitä olettaa, että Liittymän Toimituksessa tulee olemaan olennainen virhe, tai
- 2) siltä osin kuin palvelus on suoritettu, jollei virheen korjaaminen tai uusi suoritus tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä, eikä virhettä vastaavaa hinnanalennusta voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on Asiakkaan tällöin maksettava toimeksiantajalle sen arvoa vastaava korvaus.

KUHLA:lla on oikeus purkaa Sopimus:

- 1) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos Asiakas viivästyy Liittymän Toimituksen hinnan tai sen osan maksamisesta ja sopimusrikkomus on olennainen,
- 2) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos KUHLA on asettanut Liittymän Toimituksen hinnan maksamiselle määrätyn lisäajan, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, eikä Asiakas suorita maksua lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa KUHLA saa purkaa Sopimuksen vain, jos Asiakas ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa,
- 3) tämän kappaleen kohtien 1) ja 2) mukaisin perustein myös, jos Asiakas laiminlyö myötävaikuttaa Sopimuksen täyttämiseen siten kuin Liittymän toimittaminen edellyttää (ks. kohta 6.2),
- 4) heti, jos on käynyt selväksi, että Asiakas tulee syyllistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen, tai
- 5) jos Liittymän toimittamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan.

Liittymäsopimuksen purkaminen tulee aina tehdä kirjallisesti.

11 ERIMIELISYYDET

Tätä Sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin sovintoneuvotteluihin. Jos sopijapuolet eivät onnistu ratkaisemaan erimielisyyttä sovintoneuvotteluihin, kummallakin sopijapuolella on oikeus nostaa kanne toista sopijapuolta vastaan Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa, Seinäjoen istuntopaikassa.

12 EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä ehdot ovat voimassa **06.04.2016** alkaen toistaiseksi. Sopimusehdot ovat saatavissa KUHLA:lta maksutta.

Kuhmoisten Laajakaista Oy
Y-tunnus: 2745288-3